

ANEXO – RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

NOTA INTRODUTÓRIA

O presente relatório de autoavaliação do Instituto Português do Mar e da Atmosfera (IPMA, IP), foi elaborada com base no Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR), em conformidade com o previsto no Sistema Integrado e Avaliação do Desempenho na Administração Pública (SIADAP) e no Sistema de Avaliação de Desempenho dos Serviços (SIADAP1), matéria regulada pela Lei nº 66-B/2007, de 28 de dezembro. O QUAR é entendido como um relevante instrumento de gestão estratégica, que serve de apoio ao planeamento e controlo, numa abordagem de avaliação integrada dos serviços e dos seus colaboradores.

Em alinhamento com a missão e as atribuições estabelecidas na lei orgânica do IPMA, I. P., foram fixados objetivos estratégicos e objetivos operacionais, distribuídos por parâmetros de Eficácia, de Eficiência e de Qualidade, e respetivos indicadores e metas. Este documento dá conta dos resultados alcançados pelo IPMA com base no seu **QUAR 2022**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

Os quatro objetivos estratégicos fixados no QUAR 2022 foram os seguintes:

OE1: Promover uma cultura de excelência científica, em articulação com a comunidade científica nacional e internacional;

OE2: Promover a cooperação com os agentes económicos, contribuindo para a cadeia de valor nas áreas em que se enquadra a sua missão;

OE3: Melhorar os recursos de apoio à missão, nomeadamente a infraestrutura tecnológica de observação e modelação meteorológica, geofísica e marinha, a capacidade de intervenção científica no oceano profundo, bem como a valorização dos Recursos Humanos;

OE4: Desenvolver processos de melhoria contínua, nomeadamente através da acreditação de laboratórios, certificação de serviços e da otimização e monitorização da estrutura organizacional e seus procedimentos

Cada um destes objetivos foi prosseguido através de oito objetivos operacionais (OP), distribuídos em termos de Eficácia (OP1 a OP3), de Eficiência (OP4 a OP5) e de Qualidade (OP6 a OP8):

Eficácia

OP1: Melhorar os serviços à Administração, aos clientes e aos agentes económicos;

OP2: Reforçar a visibilidade externa;

OP3: Incrementar a investigação e a produção científica.

Eficiência

OP4: Melhorar a eficiência operacional dos serviços do IPMA;

OP5: Promover a utilização de horários flexíveis e modalidades de organização do trabalho que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal;

Qualidade

OP6: Aumentar o nível de certificação e acreditação do Instituto;

OP7: Assegurar a valorização dos recursos humanos;

OP8: Melhorar o índice de satisfação da Administração e utentes.

Foram considerados como mais relevantes os objetivos OP1, OP2, OP5, OP7 e OP8, de acordo com o enquadramento legal, estes objetivos têm de corresponder a 50% ou mais do peso total dos objetivos definidos em QUAR. O somatório do peso dos objetivos relevantes, em 2022, foi de 74% do total dos objetivos.

*A
6
Teixeira*

ANÁLISE E APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

Nos quadros seguintes são apresentados os resultados alcançados no QUAR 2022.

Como principal conclusão deve referir-se o cumprimento de todos os objetivos, com superação dos indicadores 2, 5, 7, 10, 13, 14, 15 e 17, ou seja, há indicadores superados em todos os objectivos.

J
T. Carvalho

EFICÁCIA – Peso 30%

	Indicadores		Meta 2022	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fontes de Verificação
	OP1: Melhorar os serviços a Administração, aos clientes e aos agentes económicos (35%)	Ind.1	Tempo médio de resposta do serviço comercial às solicitações externas (dias úteis)	4	65%	4	100%	Atingiu	0%
Ind.2		N.º de ações de formação e de divulgação realizadas, incluindo visitas de estudo	100	35%	321	116%	Superou	16%	Registo de visitas nas várias unidades
Taxa de Realização do OP1								106%	

	Indicadores		Meta 2022	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fontes de Verificação
	OP2: Reforçar a visibilidade externa (40%)	Ind.3	Aumento percentual do número de seguidores nas redes sociais do IPMA	3%	34%	3%	100%	Atingiu	0%
Ind.4		Média mensal do número de acessos ao site e plataformas do IPMA e downloads das apps IPMA	400 000	33%	433 272	100%	Atingiu	0%	Estatísticas dos sites, informações da App Store e Apple Store (iOS)
Ind.5		Número de entrevistas dadas aos órgãos de comunicação social (rádio e televisão)	300	33%	363	108%	Superou	8%	Base de dados no NPACD
Taxa de Realização do OP2								103%	

	Indicadores		Meta 2022	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fontes de Verificação
	OP3: Incrementar a investigação e a produção científica (25%)	Ind. 6	Número de dias de missão no Mar dos NI operados pelo IPMA	150	20%	148	100%	Atingiu	0%
Ind. 7		Número de dias de observação científica em embarcações da frota comercial na ZEE, Atlântico e Índico	351	20%	513	108%	Superou	8%	Dados do PNA6 e outras unidades do DMRM
Ind. 8		Número de viagens da frota comercial da ZEE amostradas em lota	1050	20%	1027	100%	Atingiu	0%	Dados do PNA6
Ind. 9		Número de saídas para amostragem	900	20%	805	100%	Atingiu	0%	Dados do SNMB
Ind. 10		Número médio de publicações científicas indexadas por investigador	1,5	20%	2,1	107%	Superou	7%	ISI Web of Knowledge (portal que permite o acesso a várias bases de dados de referência bibliográfica) ou SCOPUS
Taxa de Realização do OP3								103%	

EFICIÊNCIA – Peso 20%

	Indicadores		Meta 2022	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fontes de Verificação	
	OP4: Melhorar a eficiência operacional dos serviços do IPMA (50%)	Ind.11	Percentagem dos tempos de resposta inferiores a 160 segundos, em caso de sismos potencialmente sentidos com magnitude ≥ 2.5	60%	25%	66,7%	100%	Atingiu	0%	logs da Divisão de Geofísica - DivGE
Ind.12		Taxa de disponibilidade de dados meteorológicos, de alta resolução, obtidos através das redes de observação meteorológica	90%	25%	94,5%	100%	Atingiu	0%	logs da Divisão de Clima e Alterações Climáticas - DivCA	
Ind.13		Percentagem de procedimentos com origem fora da sede desencadeados exclusivamente por via digital	95%	25%	100,0%	125%	Superou	25%	Base de dados secretariado do DOIOT	
Ind.14		Percentagem de ocorrências nas infraestruturas resolvidas	85%	25%	100,0%	125%	Superou	25%	Processos NPQI	
Taxa de Realização do OP4								113%		

✓
Trabalho

	Indicadores		Meta 2022	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fontes de Verificação	
	OP5: Promover a utilização de horários flexíveis e modalidades de organização do trabalho que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal (50%)	Ind.15	Número de horas dos trabalhadores do IPMA prestadas em teletrabalho	5%	60%	18%	122%	Superou	22%	Processos DivRH
Ind.16		Percentagem de pedidos aceites para alteração de horário de trabalho para modalidade fora da plataforma fixa	95%	40%	96%	100%	Atingiu	0%	Processos DivRH	
Taxa de Realização do OP5								113%		

QUALIDADE – Peso 50%

	Indicadores		Meta 2022	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fontes de Verificação	
	OP6: Aumentar o nível de certificação e acreditação do Instituto (18%)	Ind.17	Número de Unidades, Serviços, Metodologias ou Equipamentos certificados	30	100%	51	126%	Superou	26%	Informação das várias unidades orgânicas compiladas pelo NPACD
Taxa de Realização do OP6								126%		

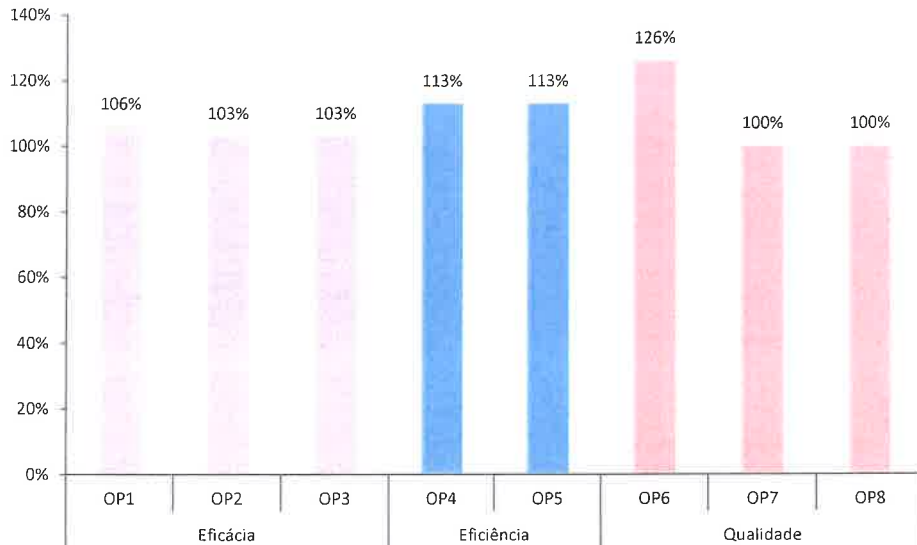
	Indicadores		Meta 2022	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fontes de Verificação	
	OP7: Assegurar a valorização dos recursos humanos (20%)	Ind.18	Percentagem de trabalhadores que receberam formação face ao total de trabalhadores	30%	40%	34,0%	100%	Atingiu	0%	Processos DivRH
Ind.19		Percentagem de trabalhadores com consulta de saúde no trabalho face ao total de trabalhadores, independentemente do vínculo	50%	60%	56%	100%	Atingiu	0%	Base de dados NPACD	
Taxa de Realização do OP7								100%		

	Indicadores		Meta 2022	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fontes de Verificação	
	OP8: Melhorar o índice de satisfação da Administração e utentes (62%)	Ind.20	Índice de satisfação dos utilizadores dos serviços comerciais do IPMA	3,0	100%	3,4	100%	Atingiu	0%	Resultados Inquérito Serviço Comercial da DivPC
Taxa de Realização do OP8								100%		

O gráfico abaixo identifica os objetivos operacionais, em que dois deles (OP7 e OP8) atingiram os 100% de taxa de realização e os restantes (OP1, OP2, OP3, OP4, OP5, OP6), ultrapassaram os 100%:

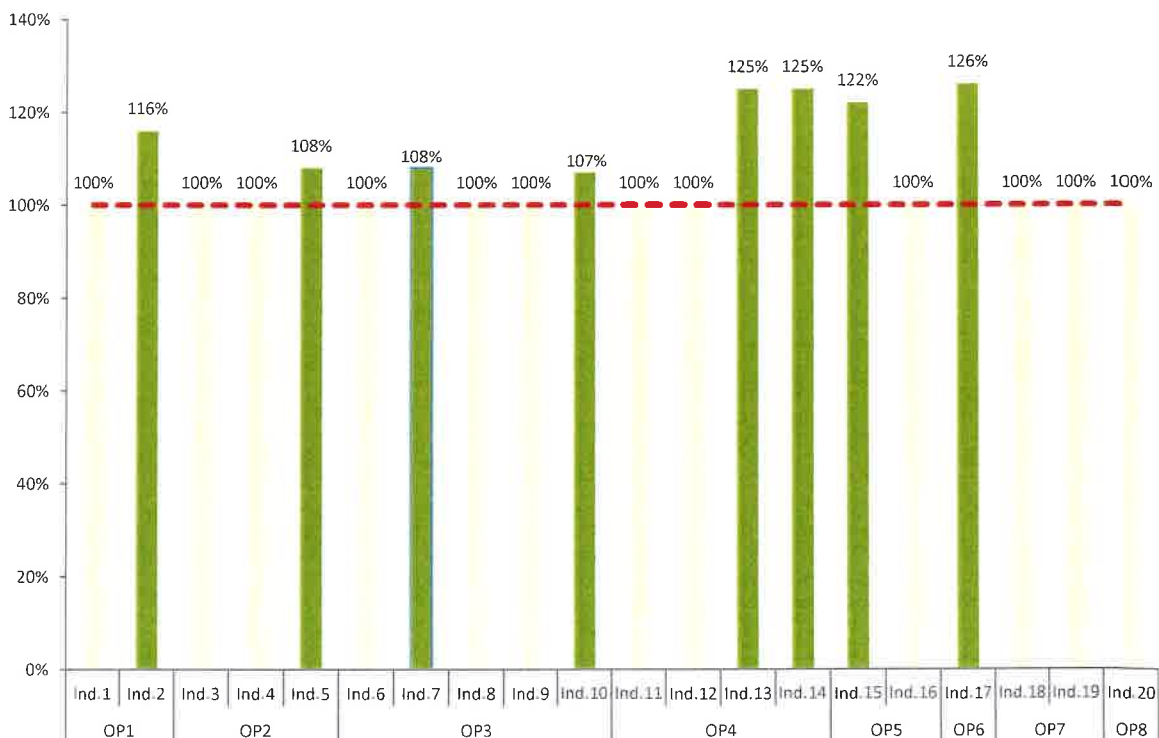
Handwritten signature and 'Teamwork' text.

Taxa de Realização dos Objetivos Operacionais



O gráfico abaixo ilustra a taxa de realização dos vinte indicadores de desempenho. Os indicadores 2, 5, 7, 10, 13, 14, 15 e 17 foram superados, os restantes indicadores foram atingidos.

Taxa de Realização dos Indicadores de Desempenho



- OP1, Ind.2 - N.º de acções de formação e de divulgação realizadas, incluindo visitas de estudo (superou)

Depois da realização de apenas 91 ações em 2020, 198 em 2021, considerou-se que 2022, ainda em contexto da pandemia de COVID-19, deveria de ter uma meta cautelosa. Contudo, veio a verificar-se que o número de ações acabou por ser muito superior ao esperado, muito próximo dos valores registados em 2019, antes da pandemia.

- OP2, Ind.5 - Número de entrevistas dadas aos órgãos de comunicação social (rádio e televisão)

A taxa de realização deste indicador apesar de não depender exclusivamente da ação do IPMA, uma vez que está correlacionado com a procura dos media, cujos critérios editoriais o IPMA não controla, é fortemente influenciada pela política do IPMA de facilitador no contacto com interlocutores internos do Instituto. A observação e acompanhamento de fenómenos meteorológicos extremos, a participação do IPMA como parte integrante do sistema nacional de proteção civil no Dispositivo Especial de Combate a Incêndios Rurais, bem como o papel do IPMA na monitorização do clima, nomeadamente do índice de seca, levou a uma forte procura do IPMA pela comunicação social, e por conseguinte, a permitir que a taxa de realização deste indicador fosse superior ao expectável: +8%. A pandemia continuou a promover a utilização das videochamadas como meio privilegiado de comunicação do centro operacional de previsão meteorológica com a comunicação social, facilitando o acesso aos jornalistas e aumentando a procura.

- OP3, Ind. 7 Número de dias de observação científica em embarcações da frota comercial na Zona Económica Exclusiva, no Oceano Atlântico e Oceano Índico.

A meta para 2022 foi ajustada tendo em conta os contrangimentos na execução do contrato de serviços para a observação científica.

Em muitas frotas/áreas (e área 9a ICES é uma delas) existe elevada taxa de recusa das embarcações ao embarque de observadores científicos. Quanto ao motivo para a recusa da parte do armador/mestre: i) nem sempre é apresentado, e quando é apresentado - ii) nem sempre é contemplado na legislação como exceção, e iii) ao ser contemplado na legislação como exceção não é possível ao observador científico confirmá-lo. Esta elevada taxa de recusa restringe o leque de embarcações em que a amostragem a bordo é realizada e limita a capacidade do IPMA/PNAB cumprir o número de embarques previsto para algumas das frotas/ áreas.

Contudo, apesar das limitações explanadas foi possível superar o indicador em 8%

- OP3, Ind.10 Número médio de publicações científicas indexadas por investigador

A meta foi mantida inalterada relativamente ao ano anterior. Contudo, apesar de uma ligeira redução do número de investigadores estes conseguiram praticamente o mesmo número de publicações, e por esta razão a meta foi superada em 7%.

- OP4, Ind.13 Percentagem de procedimentos com origem fora da sede desencadeados exclusivamente por via digital

A superação desta meta deve-se ao facto de todos os processos que são tratados pelo Departamento de Operações Infraestruturas e Desenvolvimento Tecnológico (DOIDT), com origem externa, serem desencadeados, na sua totalidade, em formato digital.

- OP4, Ind.14 Percentagem de ocorrências nas infraestruturas resolvidas

A optimização do funcionamento dos recursos alocados ao Núcleo de Planeamento e Gestão de Infraestruturas (NPGI), ainda que efectivamente se tenha verificado um número de anomalias complexas inferior ao normal, para o que terá contribuído um maior número de horas em teletrabalho, conduziu à superação da meta deste indicador.

- OP5, Ind.15 Número de horas dos trabalhadores do IPMA prestadas em teletrabalho

Em ano 2022 ainda se verificou um contexto de pandemia, tendo ocorrida mais horas em teletrabalho do que o inicialmente previsto, daí a superação deste indicador.

O Instituto Português do Mar e da Atmosfera, I.P. na sua qualidade de Laboratório do Estado tem características específicas de funções técnicas especializadas e operacionais que inviabilizam a implementação de um regime de teletrabalho transversal. Nesse sentido, foi feita uma previsão inicial com base dos casos que eram do conhecimento do Instituto e que se incluíam no âmbito dos casos obrigatórios previstos na legislação em vigor. Contudo, na prática foram surgindo pedidos de teletrabalho sustentados em relatórios médicos de recomendação deste regime, que levou a um maior número de trabalhadores ao inicialmente previsto, e consequentemente um número de horas superior.

Trabalho

- OP6, Ind. 17 - Número de Unidades, Serviços, Metodologias ou Equipamentos certificados

Este indicador foi superado devido à acreditação 20 termómetros de mercúrio.

A Tabela QUAR|IPMA 2022 que resume o que foi estabelecido e a metodologia de apuramento encontra-se em anexo ao presente relatório.

INQUÉRITOS DE AVALIAÇÃO DO NÍVEL DE SATISFAÇÃO DOS UTENTES

Para avaliar o trabalho desempenhado pela área comercial da Divisão de Projetos e Contratos (DivPC) foi realizado um inquérito de satisfação aos clientes do IPMA.

O inquérito foi dirigido aos clientes das duas grandes áreas de trabalho preponderantes na área comercial do IPMA designadamente: (i) certificação casuística das condições meteorológicas e/ou do mar e atividade sísmológica e (ii) disponibilização de dados/produtos e serviços nas mesmas áreas. Os grandes clientes são essencialmente particulares, empresas, seguradoras e organismos oficiais.

O “Inquérito de Satisfação ao Cliente”, do IPMA, incidiu em questões relacionadas com os serviços prestados, formas de contacto e modo de funcionamento do serviço, tendo sido dividido em: (1) Produtos e Serviços; (2) Acessibilidade. (3) Prestação de Serviços da área Comercial e (4) Melhorias, procurando com este último módulo obter junto dos clientes sugestões de melhoria do serviço prestado.

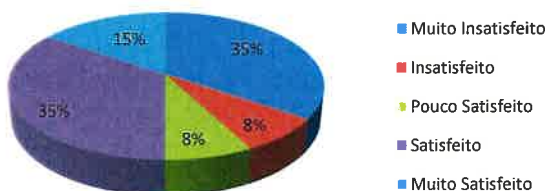
A amostra foi selecionada a partir da carteira de clientes da DivPC, do 3º quadrimestre do ano de 2022, procurando que esta fosse representativa.

Os inquéritos foram enviados através da plataforma de inquéritos do IPMA no período de 17/01/2023 a 24/01/2023, como data limite para a receção das respostas.

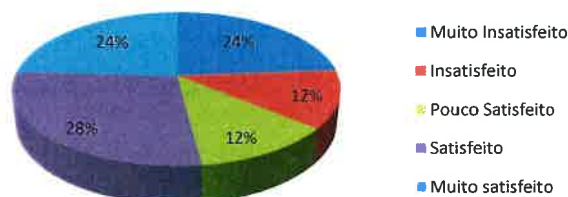
A amostra foi constituída por 259 clientes, tendo sido rececionados 50 inquéritos, sendo variável o total de respostas às diversas questões.

1. Produtos e serviços

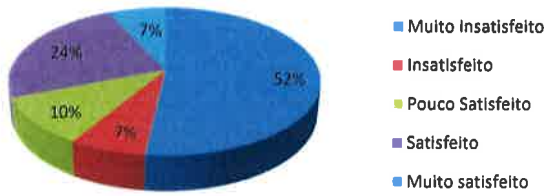
**Produtos disponibilizados
(relatórios, certidões)**



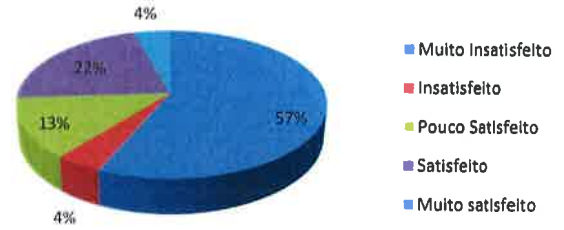
**Qualidade/fiabilidade da informação
meteorológica/sismológica disponibilizada**



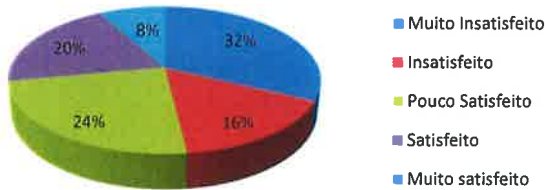
Tempo de resposta às solicitações



Capacidade de resposta perante situações urgentes



Relação/custo benefício da informação meteorológica/sismológica

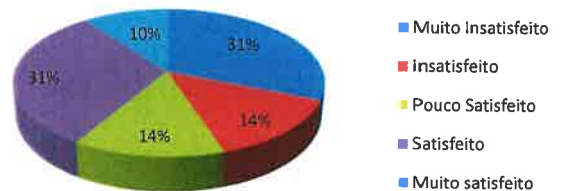


2. Acessibilidade

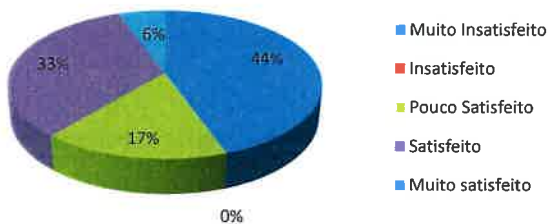
Atendimento telefónico



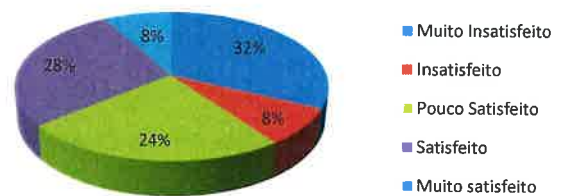
Atendimento por correio electrónico)



Facilidade no contacto telefónico

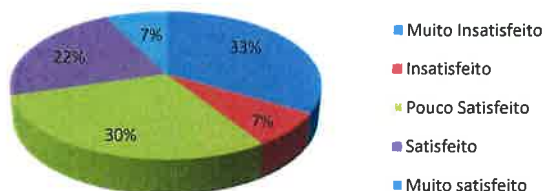


Qualidade no atendimento

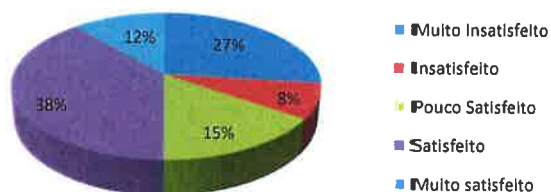


Transição

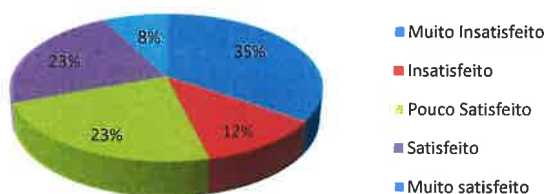
Esclarecimento de dúvidas



A cortesia dos colaboradores que lidam com os serviços/clientes

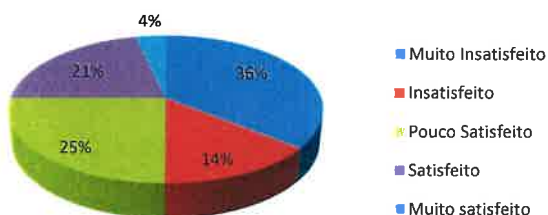


O modo de funcionamento da área comercial



3. Prestação de serviços da área comercial

Qual o seu grau de satisfação global



4. Principais sugestões de melhoria pelos clientes

As principais sugestões são a diminuição do tempo de resposta e do preço dos serviços, o aumento do número das estações meteorológicas e do número de funcionários para que as respostas sejam mais céleres.

5. Análise dos resultados obtidos com inquéritos de avaliação do nível de satisfação dos utentes

Apesar de ter sido construída uma amostra de clientes considerada representativa e do esforço colocados na obtenção de respostas ao inquérito verificou-se apenas uma taxa de resposta 19,3% o que se afigura pouco representativo e as conclusões podem estar desde logo enviesadas podendo não corresponder à visão média da totalidade dos clientes do IPMA.

Globalmente verifica-se que dos cerca de 19% de clientes que responderam ao inquérito apenas 25% se considera satisfeito ou muito satisfeito com os serviços da área comercial do IPMA.

A satisfação dos clientes é relativamente positiva quanto aos produtos e qualidade/fiabilidade dos mesmos sendo que a principal insatisfação evidenciada pelos clientes que responderam ao inquérito se prender com o tempo de resposta e capacidade de resposta em situações urgentes, bem como no acesso ao atendimento, quer por telefone, quer por correio electrónico.

O sentido das respostas recebidas é o reflexo do grande volume de pedidos que deram entrada nos serviços do IPMA, motivados por múltiplas ocorrências meteorológicas extremas, e o insuficiente número de recursos humanos para fazer face a respostas em prazos que os clientes considerem adequados.

O IPMA considera esta matéria estratégica pelo que a inclui no QUAR no sentido de uma melhoria continua do serviço prestado, ainda que as metas, não obstante deverem ser ambiciosas devem ser adaptadas aos recursos. O índice médio de satisfação calculado é de 2,62.

O IPMA valoriza a opinião dos seus clientes e um cliente insatisfeito é uma preocupação e motivo de reflexão para melhor a eficiência e eficácia dos serviços prestados. Perante os resultados obtidos, e pela insatisfação indicada pelos clientes, o IPMA está a fazer uma reflexão sobre as melhorias organizacionais para melhorar a qualidade do serviço prestado.

Contudo, com a maior frequência e intensidade de fenómenos meteorológicos extremos, não se perspectiva uma diminuição do número de solicitações na área comercial. Assim, sem a entrada e estabilização de mais recursos humanos não será possível uma melhoria de excelência no serviço prestado.

A análise aos resultados do inquérito de satisfação dos clientes é uma prática a manter e permitirá continuar a aferir a evolução da satisfação dos mesmos, e verificar se as melhorias que forem sendo introduzidas no funcionamento do IPMA estão a resultar em benefícios para os seus clientes.

PROGRAMA DE GESTÃO DO PATRIMÓNIO IMOBILIÁRIO DO ESTADO

O Programa de Gestão do Património Imobiliário (PGPI) assenta nos instrumentos adiante definidos, por referência aos seguintes eixos de atuação:

- a) Inventariação;
- b) Regularização jurídica dos imóveis;
- c) Regime de utilização;
- d) Programação da ocupação;
- e) Conservação e reabilitação;
- f) Gestão do domínio público;
- g) Acompanhamento e controlo da execução.

Foram identificadas as infraestruturas passíveis de serem partilhadas e/ou cedidas a outras entidades com objetivos comuns, designadamente na área do conhecimento e de âmbito regional. Foram feitos contactos com a Direção-geral do Tesouro e Finanças para identificar os requisitos a observar para formalizar a cedência, designadamente das infraestruturas existentes nas Penhas Douradas, Manteigas, Miranda do Douro e Montalegre.

No sentido de dar resposta ao disposto no artigo 113.º-A do Decreto-Lei 280/2007, de 07 de agosto, o IPMA atualiza a informação relativa aos planos de ocupação de espaço e de conservação e reabilitação de imóveis, respondendo à solicitação da Divisão de Gestão Patrimonial, do Gabinete de Planeamento, Políticas e Administração Geral, nos prazos solicitados.

ANÁLISE DOS RECURSOS HUMANOS

No final do ano de 2022 o número de efetivos situava-se em 516, abaixo dos 644 planeados, derivado das dificuldades no recrutamento, que é restrito a trabalhadores com vínculo prévio à Administração Pública.

A especificidade das funções técnicas desempenhadas pelo IPMA, I.P., aliado à distribuição territorial nacional (ilhas inclusive), e as restrições legais que limitam o recrutamento apenas de trabalhadores com vínculo prévio à Administração Pública, torna bastante difícil o preenchimento de todas as necessidades, designadamente de áreas com grande especificidade técnica deste organismo, e o rejuvenescimento dos seus quadros, que vão ficando cada vez mais envelhecidos.

Cargo/Carreira/Categoria	Nº de postos de trabalho constantes no mapa de pessoal aprovado pela Tutela para o ano de 2022	Nº de postos de trabalho ocupados em efetividade de funções a 01/01/2022	Nº de postos de trabalho ocupados em efetividade de funções a 31/12/2022
Dirigente superior de 1º grau	1	1	1
Dirigente superior de 2º grau	2	2	2
Dirigente intermédio de 1º grau	5	5	5
Dirigente intermédio de 2º grau	13	13	13
Técnico Superior	261	209	207
Especialista de Informática	16	10	12
Técnico de Informática	9	8	8
Coordenador Técnico	4	3	3
Assistente Técnico	99	77	76
Encarregado Geral Operacional	1	1	1
Assistente Operacional	33	30	29
Investigação	118	96	91
Marítimos	16	5	5
Observador	66	66	63
Total	644	526	516

O Mapa de Pessoal do IPMA reflete as suas necessidades reais para executar as suas competências e atribuições. Acontece que com as restrições legais que obrigam a que os procedimentos concursais sejam desencadeados para trabalhadores já com vínculo prévio à Administração Pública, bem como a especificidade das funções desempenhadas no IPMA, não permitem um completo preenchimento das vagas existentes no Mapa de Pessoal. Por esse motivo, em algumas carreiras, o valor da UERHE é inferior ao valor UERHP, uma vez que um prevê o número de postos de trabalho aprovados no Mapa de Pessoal e o outro avalia a realidade do pessoal em exercício de funções no final de cada ano civil.

No quadro seguinte apresentam-se os meios humanos em 2022, em termos da Unidade Equivalente de Recursos Humanos (UERH). Neste cálculo foram considerados 251 dias de trabalho efetivo.

RECURSOS HUMANOS					Dias úteis 2022 F	251
DESIGNAÇÃO	Pontuação (Conselho Coordenador)	Pontuação efetivos Planeados para 2022	Pontuação efetivos Executados para 2022	Desvio (em n.º)	Pontuação Executada /	UERHE / UERHP

Tarval
J
V

	da Avaliação de Serviços) ¹	N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31.dez (Balanço Social)	UERHE	Pontuação Executada		Pontuação Planeada	
Dirigentes - Direção Superior	20	3	753	60	3	753	60	0	100%	100%
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	18	4518	288	18	4518	288	0	100%	100%
Técnico Superior	12	261	65511	3132	207	51957	2484	-54	79%	79%
Especialistas de Informática	12	16	4016	192	12	3012	144	-4	75%	75%
Coordenador Técnico	9	4	1004	36	3	753	27	-1	75%	75%
Técnicos de Informática	8	9	2259	72	8	2008	64	-1	89%	89%
Assistente Técnico	8	99	24849	792	76	19076	608	-23	77%	77%
Assistente Operacional	5	34	8534	170	30	7530	150	-4	88%	88%
Investigadores	14	118	29618	1652	91	22841	1274	-27	77%	77%
Marítimos	5	16	4016	80	5	1255	25	-11	31%	31%
Observadores	10	66	16566	660	63	15813	630	-3	95%	95%
		644	161 644	7 134	516	129 516	5 754	-128	81%	80%

Verificou-se uma diminuição de 32.128 UERH, face ao inicialmente planeado, correspondente a uma redução de 1380 pontos, tendo os maiores decréscimos incidido nas carreiras de técnico superior, investigador e assistente técnico, com reduções de 13.554, 6.777 e 5.773 UERH, respetivamente, justificadas pela dificuldade de recrutamento de trabalhadores, que só podem ser repretados de entre aqueles que têm vínculo prévio à Administração Pública.

Os valores apurados evidenciam o esforço no trabalho desenvolvido pelos trabalhadores no sentido de alcançar os objetivos estratégicos e operacionais definidos e na concretização da missão do Instituto.

RELATÓRIO DE GESTÃO DA FORMAÇÃO

No que concerne à formação, para QUAR, o que é contabilizado é uma ação de formação por profissional mesmo que tenha sido concluída mais do que uma. Desta forma, para QUAR, foram contabilizadas 177 formações para um universo de 516 trabalhadores, logo, o resultado do indicador 18 - *Percentagem de trabalhadores que recebem formação face ao total de trabalhadores* ser de 34,3%.

No entanto, houve trabalhadores que efetuaram mais do que uma formação, houve 267 participações na totalidade em 65 ações de formação distribuídas da seguinte forma, por ordem decrescente do número de participações:

Área de Formação	Participações	Formações
Tecnologias de Informação, Competências Digitais e Gestão de Conteúdos	119	1
Informática	33	26
Previsão Meteorológica Operacional	32	7
Segurança	29	2
Comunicação Organizacional, Liderança e Organizacional Pessoal	13	10
Sismologia Geral	13	2
Meteorologia Radar	10	1
Higiene e Segurança	7	7
Competências Técnico Instrumentais, Gestão Financeira, Contabilidade e Finanças	3	2
Gestão Pública_ Competências para Início de Funções	2	1
Governança e Gestão de Projetos	2	2
Regulamento Geral da Proteção de Dados	2	2
Segurança Informática	2	2
Total	267	65

1- Número de trabalhadores da entidade por cargo/carreira/grupo e género

Quadro 1	Cargo/ Carreira/ Grupo	Género		Total
		F	M	
	Dirigente superior	1	2	3
	Dirigente intermédio	9	9	18
	Técnico superior	125	82	207
	Assistente técnico, técnico nível interm., administrativo	70	72	142
	Assist. operac., operário, auxiliar, aprend. e pratic.	14	21	35
	Informático	3	17	20
	Magistrado			
	Diplomata			
	Pessoal de Investigação Científica	62	29	91
	Docente Ensino Universitário			
	Docente Ensino Superior Politécnico			
	Educ. Infância e Doc. do Ens. Básico e Sec.			
	Pessoal de Inspeção			
	Médico			
	Enfermeiro			
	Téc. Diagnóstico e Terapêutica			
	Técnico Superior de Saúde			
	Chefia Tributária			
	Pessoal de Administração Tributária e Aduaneira			
	Conservador e Notário			
	Oficial dos Registos e do Notariado			
	Oficial de Justiça			
	Forças Armadas			
	Polícia Judiciária			
	Polícia de Segurança Pública			
	Guarda Nacional Republicana			
	Serviço de Estrangeiros e Fronteiras			
	Guarda Prisional			
	Outro Pessoal de Segurança			
	Bombeiro			
	Polícia Municipal			
	Outro Pessoal			
TOTAL		284	232	516

2- Número de trabalhadores da entidade que participaram em ações de formação profissional, por cargo/carreira/grupo e género

Quadro 2	Cargo/ Carreira/ Grupo	Género		Total
		F	M	
	Dirigente superior	1	1	2
	Dirigente intermédio	4	5	9
	Técnico superior	54	34	88
	Assistente técnico, técnico nível interm., administrativo	17	14	31
	Assist. operac., operário, auxiliar, aprend. e pratic.	1		1
	Informático	3	9	12
	Magistrado			
	Diplomata			
	Pessoal de Investigação Científica	22	12	34
	Docente Ensino Universitário			
	Docente Ensino Superior Politécnico			
	Educ. Infância e Doc. do Ens. Básico e Sec.			
	Pessoal de Inspeção			
	Médico			
	Enfermeiro			
	Téc. Diagnóstico e Terapêutica			
	Técnico Superior de Saúde			
	Chefia Tributária			
	Pessoal de Administração Tributária e Aduaneira			
	Conservador e Notário			
	Oficial dos Registos e do Notariado			
	Oficial de Justiça			
	Forças Armadas			
	Polícia Judiciária			
	Polícia de Segurança Pública			
	Guarda Nacional Republicana			
	Serviço de Estrangeiros e Fronteiras			
	Guarda Prisional			
	Outro Pessoal de Segurança			
	Bombeiro			
	Polícia Municipal			
	Outro Pessoal			
TOTAL		102	75	177

T. Carvalho
H
J

ANÁLISE DOS RECURSOS FINANCEIROS

A taxa de execução da atividade normal do IPMA, resultante das fontes de financiamento das Receitas Gerais (FF311) e das Receitas Próprias (FF513), foi de 86%. Excluíram-se as fontes de financiamento comunitárias (projetos), dado estas não dependerem diretamente do IPMA.

Em função do que foi inicialmente aprovado a taxa de execução.

global face ao orçamento planeado ficaria em 48%, como resultado da recalendarização de alguns projetos PRR de grande valor.

RECURSOS FINANCEIROS							
DESIGNAÇÃO	Planeado	Corrigido	Orçamental	Execução (€ 1.º de 2022)	Taxa de Execução (face ao planeado)	Taxa de Execução (face ao corrigido)	Taxa de Execução (face ao orçamental)
Orçamento de Funcionamento (OF)	52 931 076,00 €	52 931 076,00 €	52 931 076,00 €	34 069 932,15 €	68%	68%	68%
Despesas c/Pessoal	18 604 452,00 €	18 604 452,00 €	18 604 452,00 €	18 320 838,41 €	98%	98%	98%
Aquisições de Bens e Serviços	18 238 998,00 €	18 166 625,00 €	18 166 625,00 €	7 429 570,10 €	41%	41%	41%
Outras despesas correntes	7 208 710,00 €	8 231 341,00 €	8 231 341,00 €	7 757 033,25 €	108%	94%	94%
Despesas de Capital	8 818 916,00 €	7 928 658,00 €	7 928 658,00 €	2 582 492,19 €	29%	33%	33%
Orçamento de Investimento (OI)	14 889 567,00 €	14 889 567,00 €	14 889 963,00 €	21 826,22 €	0%	0%	0%
Despesas c/Pessoal	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Aquisições de Bens e Serviços	2 920 405,00 €	2 920 067,00 €	2 918 442,00 €	9 833,43 €	0%	0%	0%
Outras despesas correntes	0,00 €	5 558,00 €	5 558,00 €	5 557,43 €	#DIV/0!	100%	100%
Despesas de Capital	11 969 162,00 €	11 963 942,00 €	11 959 963,00 €	6 435,36 €	0%	0%	0%
Outros valores	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Total (OF+OI+OV)	67 820 643,00 €	67 820 643,00 €	67 815 039,00 €	34 111 758,37 €	53%	53%	53%

COMPARAÇÃO COM O DESEMPENHO DE SERVIÇOS IDÊNTICOS, NO PLANO NACIONAL E INTERNACIONAL

O IPMA atua integrado num conjunto de organizações e consórcios internacionais, cumprindo normas de ação estritamente definidas. Destacamos as redes operacionais de estações meteorológicas que obedecem aos critérios da OMM (Organização Meteorológica Mundial), as redes de deteção de sismos e de alerta precoce de tsunamis, integradas nas redes internacionais, nomeadamente a NEAM-TWS, as certificações nacionais e internacionais dos laboratórios e do serviço operacional de meteorologia aeronáutica, o serviço LSA SAF, que cumpre critérios de desempenho muito apertados definidos pela EUMETSAT (European Organisation for the Exploitation of Meteorological Satellites) e ciclos de auditorias permanentes, ou o serviço de monitorização de moluscos bivalves (SNMB), sujeito ao controlo e às auditorias das entidades europeias, nomeadamente a DG-Santé.

Em termos nacionais, apesar do IPMA estar inserido no grupo de Laboratórios do Estado, não tem equivalente nas suas funções e competências.

AVALIAÇÃO FINAL

O desempenho do IPMA pode ser considerado **BOM**, atendendo ao n.º 1 do Artigo 18.º, da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro: todos os objetivos operacionais foram atingidos tendo cinco deles sido superados.

O ano de 2022, à semelhança dos anos anteriores, ainda fica inevitavelmente marcado pela crise pandémica causada pela COVID-19.

Em 2022, a atividade desenvolvida pelo Instituto articulou-se com o programa do Governo para o Mar. Num âmbito mais específico e com enfoque nas seguintes medidas:

“Desenvolver um programa de aceleração da aquacultura sustentável”

“Rever os instrumentos de política relacionados com o acesso aos biorrecursos nacionais”

“Criar bancos de recursos genéticos marinhos para valorização económica e facilitar o desenvolvimento de novos produtos sustentáveis nos diversos campos de atuação”

Tecavalla
H

“Promover a inovação para a criação de soluções de big data que suportem a operacionalização da exploração sustentável dos recursos marinhos”

“Aprofundar o relacionamento com a indústria, as universidades e os centros de investigação”

“Criar bancos de recursos genéticos marinhos para valorização económica e facilitar o desenvolvimento de novos produtos sustentáveis nos diversos campos de atuação”

“Promover a produção aquícola em mar aberto com recurso a espécies (autóctones) nacionais e produzidas de acordo com melhores regras ambientais”

“Promover a inovação na biorremediação do mar”

“Promover a biotecnologia azul sustentável e bio refinarias azuis”

“Desenvolver um programa de conhecimento e proteção das espécies marinhas em risco”

“Desenvolver sistemas de alerta precoce para gerir riscos nos recursos marinhos e nas comunidades deles mais diretamente dependentes”

“Criar uma iniciativa nacional para a cartografia dos fundos marinhos e identificação dos recursos marinhos (vivos e não-vivos)”

“Desenvolver sistemas de alerta precoce para gerir riscos nos recursos marinhos e nas comunidades deles mais diretamente dependentes”

As estações de piscicultura de Olhão e de moluscicultura de Tavira constituem infraestruturas de qualidade internacional onde se desenvolvem projetos de investigação promovidos em parceria com empresas, universidades ou laboratórios internacionais de investigação.

O IPMA, I.P. é o coordenador técnico-científico da implementação da Diretiva Quadro da Estratégia Marinha (DQEM). Em 2022 procedeu-se à atualização do Programa de Medidas (PMe) nos termos do artigo 13º, visando rever e identificar as medidas ou ações que devem ser adotadas para a consecução ou manutenção do Bom Estado Ambiental nas águas das subdivisões nacionais.

Em 2022 foi iniciada colaboração com laboratórios de Espanha e Itália, para avaliação sensorial da *Sardinella lemuru*, para reporte no âmbito do CODEX.

O IPMA, I.P. disponibiliza e gere um sistema de alerta precoce de TSUNAMIS para o Atlântico norte, inserido no sistema de proteção civil nacional e europeu. Esta gestão está a ser assegurada em regime presencial pelos trabalhadores do IPMA.

No âmbito da previsão de meteo-tsunamis na margem Ibérica, em 2022 foi implementada a receção em tempo real dos dados da pressão atmosférica permitindo uma monitorização simultânea com os registos do nível do mar. Foi desenvolvida uma matriz de decisão para os meteotsunamis na costa Portuguesa. Esta ferramenta será testada operacionalmente usando o sistema português de alerta de tsunami.

Em 2022 foi investigada e demonstrada a contribuição dos Cabos Submarinos ‘SMART’ – na região que liga Portugal Continental, Açores e Madeira – em melhorar a capacidade de previsão do sistema de alerta do tsunami em Portugal e na região nordeste do Atlântico. No âmbito de novas competências de previsão de meteo-tsunamis na margem Ibérica, foi implementada a receção em tempo real dos dados da pressão atmosférica permitindo uma monitorização simultânea com os registos do nível do mar. Foi desenvolvida uma matriz de decisão para os meteotsunamis na costa Portuguesa. Esta ferramenta será testada operacionalmente usando o sistema português de alerta de tsunami.

Foi desenvolvido um modelo numérico de geração e propagação de tsunamis induzidos atmosféricamente. O modelo foi usado na investigação do recente tsunami global do Tonga (15/01/2022) que resultou num trabalho científico publicado na revista Nature (Omira et al., 2022a).

Em 2022, para apoio à monitorização dos sistemas da aeronáutica, foi finalizada a implementação dos dois sistemas de monitorização e alerta: a aplicação checkMK e a aplicação ZABBIX/Grafana para apoio à monitorização dos sistemas de suporte ao centro de dados.

O IPMA gere o Sistema de Monitorização da Apanha de Bivalves no território nacional, promovendo a atividade económica da pesca destes recursos, e assegurando a saúde pública e alimentar deste setor. Em 2022 foi incrementada a colaboração com o Setor, tendo sido celebrados mais protocolos de colaboração para garantia da cobertura nacional da amostragem.

No âmbito do Programa de Recuperação e Resiliência Português (PRR), em 2022 foi contratada e concluída a aquisição do Sistema de Modelação Oceano Atmosfera de Muito Alta Resolução Espacial e Temporal – solução HPC e o fornecimento, instalação e suporte de equipamentos necessários à ampliação da infraestrutura *Datacenter* existente para permitir o alojamento desta nova solução HPC do IPMA, I.P.

Foi desenvolvido o procedimento por concurso público e contratado o fornecimento, instalação e colocação em serviço operacional de 4 radares meteorológicos doppler com polarização dupla nos Açores, para a ilha das Flores (Morro Alto), a ilha de São Miguel (Pico dos Santos de Cima) e no Continente, para Coruche (Cruz do Leão) e Loulé (Cavalos do Caldeirão). No âmbito do mesmo procedimento, foram incluídos 4 detetores de raios e 4 estações meteorológicas automáticas também no Continente e nos Açores, com financiamento PRR.

Em 2022 foi assegurada disponibilidade da informação na rede de radares meteorológicos próxima de 100%.

Em 2022 foi operacionalizada uma nova versão do produto de radiação solar à superfície, com cálculo da componente de radiação direta e difusa. Foi ainda implementado um novo portal para disponibilizar produtos de satélite LSA-SAF de forma mais eficiente e *user-friendly* (<https://datalsasaf.lsasvcs.ipma.pt/>). Em 2022 foram desenvolvidos e integrados novos algoritmos para *upgrade* de produtos de satélite em produção nas cadeias LSA-SAF, nomeadamente: radiação solar à superfície, com cálculo da componente de radiação direta e difusa; nova versão do produto de albedo à superfície foi integrada na cadeia de produção – tendo a equipa realizado todos os testes, aguardando-se a apreciação do painel de revisores para a disponibilização do novo produto aos utilizadores (a realizar em 2023). Durante 2022, a equipa LSA-SAF do IPMA, I.P. desenvolveu algoritmos para estimativa de diferentes parâmetros a partir de observações de satélite e respetivas aplicações. Salienta-se um novo algoritmo que explora técnicas de *machine learning* para o cálculo da radiação de longo comprimento de onda à superfície (publicado em revista científica, Lopes *et al.*, 2022).

O processo de desenho das cadeias para a próxima geração de satélites meteorológicos geostacionários (*Meteosat Third Generation*, MTG) decorre de acordo com o plano aprovado pela EUMETSAT, tendo a equipa realizado com sucesso mais um processo de revisão em abril 2022. O primeiro satélite da missão MTG foi lançado em dezembro de 2022, aguardando-se a chegada das primeiras observações no 3º trimestre de 2023.

No âmbito da informação meteorológica, em 2022, foi instituída a previsão semanal para a semana seguinte disponibilizada nas redes sociais (acompanhadas de imagens) e em situações de tempo com avisos meteorológicos, em situações de mudança acentuada de condições meteorológicas ou situação de nomeação de tempestades, foi intensificada a emissão de comunicados. Foram amostradas com estratégia “concorrente” nas lotas de Portugal continental 1024 viagens da frota comercial que opera na ZEE continental, tendo-se obtido informação sobre a composição de comprimentos para 192 espécies nos desembarques dos principais *métiers* que compõem a frota continental portuguesa. Em 2022, foram realizados embarques de observadores científicos para amostragem das capturas a bordo de embarcações comerciais em embarcações da frota que operou na ZEE continental, viagens de longa duração que operaram em águas internacionais do Atlântico no âmbito da ICCAT, viagens de longa duração em embarcações que operaram na área da NAFO e na área da NEAFC (ICES I,II). Foram recolhidos dados para permitir estimar capturas, índices de abundância e níveis de rejeição para várias espécies.

Foi concluído o Relatório “Revisão do Aviso de Nevoeiro para Portugal Continental e arquipélagos da Madeira e dos Açores”.

No âmbito dos incêndios florestais, foram definidos limiares de alerta para 3 classes de perigo/alerta no âmbito do projeto ARISTOTLE-eENHSP. Foi realizado um estudo estatístico dos valores dos índices do sistema Canadense FWI (produzidos e distribuídos no produto *Fire Risk Map* (FRM) da LSA-SAF) para os fogos ocorridos no período entre 2017 e 2021, utilizando o produto *Fire Radiative Power* (FRP) produzido e distribuído pela LSA-SAF.

No âmbito da Biogeoquímica, em 2022, foram recolhidas amostras para análises de $18\text{O}/\text{D}$ (173 + 30 para intercalibração) ou $13\text{C}-\text{DIC}$ (175 + 30 para intercalibração) durante a campanha *Eurofleets+* Sines em setembro 2022.

No âmbito da avaliação da contaminação de metais prioritários (Cd, Pb, Ni, Cu, Zn) em 3 zonas da costa Portuguesa para aplicação da DQA e DQEM (INTERREG), verificou-se que a quantificação da concentração dos metais prioritários na água da zona costeira portuguesa mostrou a existência de valores baixos, muito inferiores às normas de qualidade ambiental definidas para aplicação nas diretivas europeias. Este cenário foi também observado nas águas estuarinas e costeiras de diversos estados membros que participam no consórcio MONITOOL. Estes resultados foram vertidos numa publicação científica intitulada “Metals concentrations in transitional and coastal waters by ICPMS and voltammetry analysis of spot samples and passive samplers (DGT)”.

Foi realizada a campanha *Eurofleets + - Carbo-Acid* entre 2 to 11 August 2022 a bordo do navio RV *Ramon Margalef*, durante a qual foi recolhido parte do material para estudo.

Com o objetivo de caracterizar as comunidades de mega e macrofauna bentónica, em 2022 foram recolhidas amostras de organismos e sedimento em várias campanhas oceanográficas, nomeadamente, recolha de: i) invertebrados epibentónicos ii) amostras de sedimento para a caracterização das comunidades macrobentónicas e iii) amostras de invertebrados bentónicos, para posterior processamento, identificação e análise. Iniciou-se o projeto internacional *B-USEFUL* (“*User-oriented Solutions for Improved Monitoring and Management of Biodiversity and Ecosystem services in vulnerable European Seas*”), tendo em vista a interação dos *end-users* para definição de necessidades e barreiras para a conservação da biodiversidade, à co-criação de cenários e de ferramentas de suporte à decisão.

Em 2022, o IPMA co-organizou a conferência *Small Pelagic Fish Symposium 2022* Lisboa.

Em 2022, no âmbito do projeto HOTMIC (JPIO, FCT) foram avaliadas as concentrações de microplásticos na coluna de água em áreas costeiras da Europa ocidental.

Foram desenvolvidos métodos de inteligência artificial e aprendizagem automática, com recurso a bases de dados de séries temporais de diversos parâmetros ambientais e biológicos, com o objectivo de antecipar a contaminação dos recursos marinhos por biotoxinas marinhas.

No âmbito da Bioprospeção e Biotecnologia Marinhas, em 2022, foram desenvolvidos trabalhos de pesquisa de compostos provenientes de organismos marinhos subvalorizados e avaliação das respetivas propriedades biológicas, nomeadamente as atividades antioxidante e anti-inflamatória; de produção, por via enzimática, de extratos de lisofosfolípidos dotados de atividade neuroprotectora preparados a partir de pescado de baixo valor comercial, com vista à sua incorporação em alimentos funcionais; desenvolvimento otimização e ensaio de novas metodologias de extração de componentes bioativos de micro- e macroalgas bem como de separação e doseamento de diferentes classes de compostos; de preparação de novos produtos para a alimentação animal e humana com incorporação de biomassa de recursos subvalorizados; e estudos de estabilidade durante a armazenagem dos alimentos funcionais desenvolvidos.

Em 2022, foram publicados 20 livros, 185 artigos científicos em publicações indexadas com autoria e co-autoria de investigadores do IPMA.

ANEXO: QUAR 2022

Ciclo de Gestão

2022

Designação do Serviço/Organismo:

Instituto Português do Mar e da Atmosfera, I.P.

Missão:

O IPMA, IP, é o laboratório de Estado que tem por missão promover e coordenar a investigação científica, o desenvolvimento tecnológico, a inovação e a prestação de serviços nos domínios do mar e da atmosfera, assegurando a implementação das estratégias e políticas nacionais nas suas áreas de atuação, contribuindo para o desenvolvimento económico e social, sendo investido nas funções de autoridade nacional nos domínios da meteorologia, do clima, da sismologia, da oceanografia, da geologia, da geofísica e da avaliação e aconselhamento à gestão dos recursos da pesca e seus ecossistemas. É também o prestador único de serviços de meteorologia para a navegação aérea designado pelo Estado português em conformidade com o estabelecido na regulamentação europeia do céu único. O IPMA, IP, é ainda a instituição do Estado que atribui a classificação das zonas de produção de bivalves, decide da autorização ou interdição da sua captura com vista à comercialização e classificação para fins piscícolas. O IPMA, IP, é ainda responsável pela operação e manutenção de redes nacionais de observação meteorológica, geofísica, oceanográfica, dos recursos vivos e da pesca, e pela operação dos correspondentes sistemas de alerta, em articulação com as autoridades nacionais de proteção civil, do ambiente, da segurança alimentar e da defesa.

Objetivos Estratégicos (OE)

OE1: Promover uma cultura de excelência científica, em articulação com a comunidade científica nacional e internacional

OE2: Promover a cooperação com os agentes económicos, contribuindo para a oadeia de valor nas áreas em que se enquadra a sua missão

OE3: Melhorar os recursos de apoio à missão, nomeadamente a infraestrutura tecnológica de observação e modelação meteorológica, geofísica e mainha, a capacidade de intervenção científica no oceano profundo, bem como a valorização dos Recursos Humanos

OE4: Desenvolver processos de melhoria contínua, nomeadamente através da acreditação de laboratórios, certificação de serviços e da otimização e monitorização da estrutura organizacional e seus procedimentos

Objetivos Operacionais (OP)

EFICÁCIA

OP1: Melhorar os serviços à Administração, aos clientes e aos agentes económicos

Indicadores	Realizado 2019	Realizado 2020	Realizado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Peso:	
													Peso	Classificação
Ind.1 Tempo médio de resposta do serviço comercial às solicitações externas (dias úteis)	1	2	2	4	1	2	85%	DWPC	Nº médio de dias = (DHD2...DN)N	4	100%	Atingiu	0%	
Ind.2 (Nº de ações de formação e de divulgação realizadas, incluindo visitas de estudo)	401	91	198	100	15	450	35%	DVPM, DMG, DBM, DPA, NPACO, LEPP	Σ ações n 100 n 1002	321	16%	Superou	16%	
												Taxa de Realização do OE1	106%	
													30%	35%

Travinho
27

OP2: Reforçar a visibilidade externa										Peso: 40%			
Indicadores	Realizado 2019	Realizado 2020	Realizado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UD	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.3 Aumento percentual do número de seguidores nas redes sociais do IPMA	N/A	N/A	9%	3%	7%	20%	34%	NPACDUIN/SIOWCA	$(INS2022-NS2021) / (INS2021) * 100$	3%	100%	Atingiu	0%
Ind.4 Média mensal do número de acessos ao site e plataformas do IPMA e downloads das apps IPMA	N/A	N/A	403277	400.000	50.000	500.000	33%	DW5I	$(\sum \text{acessos} + \sum \text{downloads}) / 365 = (n \cdot UO1 + n \cdot UO2) / 365$	493.272	100%	Atingiu	0%
Ind.5 Número de entrevistas dadas aos órgãos de comunicação social (rádio e televisão)	N/A	N/A	251	300	30	500	33%	NPACD	$\sum \text{entrevistas} = n \cdot UO1 + n \cdot UO2 + n \cdot UO3$	363	108%	Superou	8%
										Taxa de Realização do OP2			103%

OP3: Incrementar a investigação e a produção científica										Peso: 25%			
Indicadores	Realizado 2019	Realizado 2020	Realizado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UD	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.6 Número de dias de missão no Mar dos NI operados pelo IPMA	145	86	173	150	30	250	20%	NIWIO	$\sum \text{missões} = n \cdot UO1 + n \cdot UO2 + n \cdot UO3$	148	100%	Atingiu	0%
Ind.7 Número de dias de observação científica em embarcações da frota comercial na ZEE, Atlântico e Índico	N/A	N/A	655	351	140	652	20%	DWPP (PNAB)	$\sum \text{dias} = n \cdot UO1 + n \cdot UO2 + n \cdot UO3$	513	108%	Superou	6%
Ind.8 Número de viagens da frota comercial da ZEE amostradas em lota	N/A	N/A	N/A	1050	392	1470	20%	DWPP (PNAB)	$\sum \text{viagens} = n \cdot UO1 + n \cdot UO2 + n \cdot UO3$	1027	100%	Atingiu	0%
Ind.9 Número de saídas para amostragem	N/A	N/A	N/A	800	50	900	20%	SNMB	$\sum \text{saídas} = n \cdot UO1 + n \cdot UO2 + n \cdot UO3$	805	100%	Atingiu	0%
Ind.10 Número médio de publicações científicas indexadas por investigador	2,36	2,49	2	1,5	0,5	3,5	20%	DWIO e DWIRM	N° de publicações ISI/IN de investigadores	2,1	107%	Superou	7%
										Taxa de Realização do OP3			103%

2

 Travessa

EFICIÊNCIA

OP4: Melhorar a eficiência operacional dos serviços do IPMA										Peso:	20%		
Indicadores	Realizado 2019	Realizado 2020	Realizado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UD	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.11 Porcentagem dos tempos de resposta inferiores a 160 segundos, em caso de sismos potencialmente sentidos com magnitude ≥ 2,5	71,9%	50,0%	67,6%	60,0%	10,0%	60,0%	25%	DivGE	$\frac{\text{Age}}{\text{Age da DivGE}}$	66,7%	100%	Atingiu	0%
Ind.12 Taxa de disponibilidade de dados meteorológicos, de alta resolução, obtidos através das redes de observação meteorológica	N/A	N/A	93,8%	90,0%	5,0%	100,0%	25%	DivCA	$\frac{\text{Age}}{\text{Age da DivCA}}$	94,5%	100%	Atingiu	0%
Ind.13 Porcentagem de procedimentos com origem fora da sede desencadeados exclusivamente por via digital	N/A	N/A	99,4%	95,0%	4,0%	100%	25%	DOIDT	$\frac{\text{NPD}}{\text{NP}} \cdot 100$	100,0%	125%	Superou	25%
Ind.14 Porcentagem de ocorrências nas infraestruturas resolvidas	N/A	N/A	93%	85,0%	5%	100%	25%	NPGI	Processos NPGI	100%	125%	Superou	25%
OP5: Promover a utilização de horários flexíveis e modalidades de organização do trabalho que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal										Taxa de Realização do OP4	113%		113%

QUALIDADE

OP6: Aumentar o nível de certificação e acreditação do Instituto										Peso:	50%		
Indicadores	Realizado 2019	Realizado 2020	Realizado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UD	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.15 Número de horas dos trabalhadores do IPMA prestadas em teletrabalho	N/A	N/A	1%	5%	2,0%	20%	60%	DvRH	$(\text{NHHT} / \text{NHT}) \cdot 100$	18%	122%	Superou	22%
Ind.16 Porcentagem de pedidos aceites para alteração de horário de trabalho para modalidade fora da plataforma IMA	N/A	N/A	100%	95%	4,0%	100%	40%	DvRH	$(\text{MTPCPF} / \text{MTP}) \cdot 100$	96%	100%	Atingiu	0%
OP6: Aumentar o nível de certificação e acreditação do Instituto										Taxa de Realização do OP5	113%		113%

Indicadores	Realizado 2019	Realizado 2020	Realizado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UD	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.17 Número de Unidades, Serviços, Metodologias ou Equipamentos certificados	N/A	N/A	31	30	5	50	100%	Todas as Ubs	$\frac{\sum \text{Certificações} = n \cdot \text{UD} + n \cdot \text{UD}2 + n \cdot \text{UD}3}{n \cdot \text{UD}3}$	51	126%	Superou	26%
OP6: Aumentar o nível de certificação e acreditação do Instituto										Taxa de Realização do OP6	126%		126%

OP7: Assegurar a valorização dos recursos humanos											Peso:	20%	
Indicadores	Realizado 2019	Realizado 2020	Realizado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UD	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.18 Porcentagem de trabalhadores que receberam formação face ao total de trabalhadores	31%	30%	38,7%	30%	5%	40%	40%	DwRH	$(NDF / INTD) * 100$	34%	100%	Atingiu	0%
Ind.19 Porcentagem de trabalhadores com consulta de saúde no trabalho face ao total de trabalhadores, independentemente do vínculo	N/A	N/A	N/A	50%	20%	100%	50%	NPACD	$(NTC / INTT) * 100$	56%	100%	Atingiu	0%
Taxa de Realização do OP7												100%	

OP8: Melhorar o índice de satisfação da Administração e utentes											Peso:	62%	
Indicadores	Realizado 2019	Realizado 2020	Realizado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UD	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.20 Índice de satisfação dos utilizadores dos serviços comerciais do IPVA	4	3,7	3,8	3	0,5	4,5	100%	DwPC	$Mes \sum \text{Índices inquéritos} / \text{total inquéritos}$	3,4	100%	Atingiu	0%
Taxa de Realização do OP8												100%	

Objectivos Estratégicos vs Operacionais matriz de enquadramento	OP1	OP2	OP3	OP4	OP5	OP6	OP7	OP8
Objetivo Estratégico 1	V	V	V					
Objetivo Estratégico 2	V			V		V		V
Objetivo Estratégico 3			V		V		V	
Objetivo Estratégico 4	V			V	V	V	V	

T. Carvalho



OBJETIVOS RELEVANTES	Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respectivo parâmetro	Peso de cada objetivo na avaliação final	Objetivos Relevantes
Eficiência				
OP1		35%	11%	RELEVANTE
OP2	30%	40%	12%	RELEVANTE
OP3		25%	8%	
Eficiência				
OP4	20%	50%	10%	RELEVANTE
OP5		50%	10%	RELEVANTE
Qualidade				
OP6		18%	9%	
OP7	50%	20%	10%	RELEVANTE
OP8		62%	31%	RELEVANTE
Total	100%			74%

Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes

RECURSOS HUMANOS	DESIGNAÇÃO	Pontuação (Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços)	Pontuação efetivos Planeados para 2022				Pontuação efetivos Executados para 2022			Desejo (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada	UEPHE / UEPHP	Dias úteis 2022
			N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)		N.º de efetivos a 31 de dezembro (Balanço Social)		UEPHE		Pontuação Executada				
			UEPHP	Pontuação Planeada	UEPHE	Pontuação Planeada	UEPHE	Pontuação Executada					
	Dirigentes - Direção Superior	20	3	753	60	3	753	60	0	100%	100%	251	
	Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	18	4518	288	18	4518	288	0	100%	100%		
	Técnico Superior	12	281	85511	3132	207	51957	2484	-54	79%	79%		
	Especialistas de Informática	12	16	4016	192	12	3012	144	-4	75%	75%		
	Coordenador Técnico	9	4	1004	36	3	753	27	-1	75%	75%		
	Técnicos de Informática	8	9	2259	72	8	2008	64	-1	89%	89%		
	Assistente Técnico	6	99	24849	792	76	19076	608	-23	77%	77%		
	Assistente Operacional	5	34	8534	170	30	7530	150	-4	88%	88%		
	Investigadores	14	118	29618	1852	91	22841	1274	-27	77%	77%		
	Marítimos	5	16	4016	80	5	1255	25	-11	31%	31%		
	Observadores	10	66	16566	660	63	15813	630	-3	95%	95%		
	Total		644	161644	7134	516	129516	5754	-128	81%	80%		

T. Carvalho


RECURSOS FINANCEIROS							
DESIGNAÇÃO	Plano	Curtido	Disponível	Ejecução (31.12.2022)	Taxa de Ejecução (face ao planeado)	Taxa de Ejecução (face ao consignado)	Taxa de Ejecução (face ao disponível)
Orçamento de Funcionamento (OF)	52 931 076,00 I	52 931 076,00 I	52 931 076,00 I	36 069 932,15 I	68%	68%	68%
Despesas c/ pessoal	18 604 452,00 I	18 604 452,00 I	18 604 452,00 I	18 320 836,41 I	35%	35%	35%
Aquisições de Bens e Serviços	18 299 998,00 I	18 166 625,00 I	18 166 625,00 I	7 429 570,30 I	14%	14%	14%
Outras despesas correntes	7 208 710,00 I	8 231 341,00 I	8 231 341,00 I	7 757 033,25 I	15%	15%	15%
Despesas de Capital	8 618 916,00 I	7 928 658,00 I	7 928 658,00 I	2 582 432,19 I	5%	5%	5%
Orçamento de Investimento (OI)	14 889 567,00 I	14 889 567,00 I	14 889 567,00 I	21 826,22 I	0%	0%	0%
Despesas c/ pessoal	0,00 I	0,00 I	0,00 I	0,00 I	0%	0%	0%
Aquisições de Bens e Serviços	2 520 405,00 I	2 920 067,00 I	2 918 442,00 I	9 833,43 I	0%	0%	0%
Outras despesas correntes	0,00 I	5 556,00 I	5 556,00 I	5 557,43 I	0%	0%	0%
Despesas de Capital	11 959 162,00 I	11 963 942,00 I	11 959 963,00 I	6 435,36 I	0%	0%	0%
Outros valores	0,00 I	0,00 I	0,00 I	0,00 I	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Total (OF+OI+OV)	67 820 643,00 I	67 820 643,00 I	67 815 039,00 I	36 111 758,37 I	53%	53%	53%

AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR 2022			
Âmbito	Eficiência	Eficácia	Qualidade
Ponderação	30%	20%	50%
Resultado	104%	113%	105%
Quantitativa	100%		
Qualitativa	Bom		

Avaliação de acordo com os requisitos constantes no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro

Travessa



Ref.:	Descritivo	Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico
Ind1	Tempo médio de resposta do serviço comercial às solicitações externas (dias úteis)	Processos dos pedidos e dos serviços efetuados e respetivo apuramento - Serviço Comercial da DivPC	O valor crítico corresponde a uma resposta ao cliente no próprio dia e a seguir à efetivação da solicitação
Ind2	N.º de ações de formação e de divulgação realizadas, incluindo visitas de estudo	Registro de visitas nas várias unidades	O valor crítico considerado excelente, num contexto não pandémico.
Ind3	Aumento percentual do número de seguidores nas redes sociais do IPMA	Dados da rede social facebook.	O aumento de 20% de seguidores é um número considerado excelente, tendo em conta os aumentos do último ano.
Ind4	Média mensal do número de acessos ao site e plataformas do IPMA e downloads das apps IPMA	Estatísticas dos sites, informações da App Store e Apple Store - DivSI	Valor considerado excelente
Ind5	Número de entrevistas dadas aos órgãos de comunicação social (rádio e televisão)	Base de dados no NPACD	Corresponde a um valor elevado, com uma presença de elevadíssima assiduidade em rádio e televisão
Ind6	Número de dias de missão no Mar dos Ni operados pelo IPMA	Dados do Núcleo de Navios de Investigação e Observatórios (NNNO)	Corresponde a uma utilização intensiva dos NI do IPMA
Ind7	Número de dias de observação científica em embarcações da frota comercial na ZEE, Atlântico e Índico	Dados do PINAB e outras unidades do DMPM	Valor considerado excelente
Ind8	Número de viagens da frota comercial da ZEE amostradas em fora	Dados do PINAB	Valor considerado excelente
Ind9	Número de saídas para amostragem	SNMB	Valor considerado excelente
Ind10	Número médio de publicações científicas indexadas por investigador	ISI Web of Knowledge (portal que permite o acesso a várias bases de dados de referência bibliográfica) ou SCOPUS	Corresponde a uma realização considerada excelente nos grupos de investigação de referência
Ind11	Porcentagem dos tempos de resposta inferiores a 160 segundos, em caso de sísmos potencialmente sentidos com magnitude ≥ 2.5	logs da Divisão de Geofísica - DivGE	Corresponde a uma realização considerada excelente
Ind12	Taxa de disponibilidade de dados meteorológicos, de alta resolução, obtidos através das redes de observação meteorológica	logs da Divisão de Clima e Alterações Climáticas - DivCA	Corresponde a uma realização considerada excelente
Ind13	Porcentagem de procedimentos com origem fora da sede desenhados exclusivamente por via digital	Base de dados secretariado do DDIOT	Corresponde à totalidade dos procedimentos tratados de forma exclusivamente digital.
Ind14	Porcentagem de ocorrências nas infraestruturas resolvidas	Processos NPCC	Valor considerado excelente.
Ind15	Número de horas dos trabalhadores do IPMA prestadas em teletrabalho	Processos DivRH	Objetivo para 2023 de acordo com a Estratégia para a Inovação e Modernização do Estado e da Administração Pública 2020-2023
Ind16	Porcentagem de pedidos aceites para alteração de horário de trabalho para modalidade fora da plataforma fina	Processos DivRH	Valor considerado excelente, que corresponde à totalidade dos pedidos.
Ind17	Número de Unidades, Serviços, Metodologias ou Equipamentos certificados	Informação das várias unidades/organizações completadas pelo NPACD	Valor considerado excelente, com a quase totalidade dos serviços passíveis de certificação ou acreditação
Ind18	Porcentagem de trabalhadores que receberam formação face ao total de trabalhadores	Processos DivRH	Considerando os deveres do empregador público para elevação do nível de produtividade dos trabalhadores através da formação profissional, bem como as metas definidas no SIADAP 3, em que 75% dos trabalhadores do número total de
Ind19	Porcentagem de trabalhadores com consulta de saúde no trabalho face ao total de trabalhadores, independentemente do vínculo	Base de dados NPACD	Corresponde ao número de documentos produzidos (informações, cadernos de encargos, relações) elaborados com vista a implementação dos Serviços de SST.
Ind20	Índice de satisfação dos utilizadores dos serviços comerciais do IPMA	Resultados inquérito - Serviço Comercial da DivPC	No âmbito de inquéritos de satisfação, alcançar 80% do nível mínimo corresponde a um desempenho de excelência

2

Teixeira

