

Ciclo de Gestão

2021

Designação do Serviço | Organismo:

Instituto Português do Mar e da Atmosfera, I.P.

Missão:

O IPMA, IP, é o Laboratório de Estado que tem por missão promover e coordenar a investigação científica, o desenvolvimento tecnológico, a inovação e a prestação de serviços nos domínios do mar e da atmosfera, assegurando a implementação das estratégias e políticas nacionais nas suas áreas de atuação, contribuindo para o desenvolvimento económico e social, sendo investido nas funções de autoridade nacional nos domínios da meteorologia, do clima, da sismologia, do geomagnetismo e da avaliação e aconselhamento à gestão dos recursos da pesca e seus ecossistemas. É também o prestador único de serviços de meteorologia para a navegação aérea designado pelo Estado português em conformidade com o estabelecido na regulamentação europeia do céu único. O IPMA, IP, é ainda a instituição do Estado que atribui a classificação das zonas de produção de bivalves, decide da autorização ou interdição da sua captura com vista à comercialização e classifica as águas de transição para fins piscícolas. O IPMA, IP, é ainda responsável pela operação e manutenção de redes nacionais de observação meteorológica, geofísica, oceanográfica, dos recursos vivos e da pesca, e pela operação dos correspondentes sistemas de alerta, em articulação com as autoridades nacionais de proteção civil, do ambiente, da segurança alimentar e da defesa.

Objetivos Estratégicos (OE)	Meta	Grau de concretização
OE1: Promover uma cultura de excelência científica, em articulação com a comunidade científica nacional e internacional		
OE2: Promover a cooperação com os agentes económicos, contribuindo para a cadeia de valor nas áreas em que se enquadra a sua missão		
OE3: Melhorar os recursos de apoio à missão, nomeadamente a infraestrutura tecnológica de observação e modelação meteorológica, geofísica e marinha, a capacidade de intervenção científica no oceano profundo, bem como a valorização dos Recursos Humanos		
OE4: Desenvolver processos de melhoria contínua, nomeadamente através da acreditação de laboratórios, certificação de serviços e da otimização e monitorização da estrutura organizacional e seus procedimentos		

Objetivos Operacionais (OP)

EFICÁCIA

PESO: 35%

OP1: Melhorar os serviços à Administração, aos clientes e aos agentes económicos													Peso:	35%
Indicadores	Realizado 2018	Realizado 2019	Realizado 2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.1	Tempo médio de resposta do serviço comercial às solicitações externas (dias úteis)	2	1	2	2	0	1	65%	DivPC	$N.º \text{ médio de dias} = (D1+D2+\dots+DN)/N$	2	100%	Atingiu	0%
Ind.2	N.º de acções de formação e de divulgação realizadas, incluindo visitas de estudo	391	401	91	50	15	450	35%	DMMR, DMG, DRM, DRA, NPACD, EPO	$\sum \text{ações} = n.º \text{UO1} + n.º \text{UO2}$	198	109%	Superou	9%
<b>Taxa de Realização do OP1</b>														<b>103%</b>

OP2: Reforçar a visibilidade externa													Peso:	35%
Indicadores		Realizado 2018	Realizado 2019	Realizado 2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.3	Aumento percentual do número de seguidores nas redes sociais do IPMA	N/A	N/A	N/A	3%	1%	20%	34%	NPACD/DivSI/DivCA	$[(NS2021-NS2020)/(NS2020)]*100$	9%	109%	Superou	9%
Ind.4	Média mensal do número de acessos ao site e plataformas do IPMA e downloads das apps IPMA	N/A	N/A	N/A	425 000	50 000	500 000	33%	DivSI	$(\sum \text{acessos} + \sum \text{downloads})/365 = (n.^{\circ}UO1+n.^{\circ}UO2)/365$	409 277	100%	Atingiu	0%
Ind.5	Número de entrevistas dadas aos órgãos de comunicação social (rádio e televisão)	N/A	N/A	N/A	180	30	300	33%	NPACD	$\sum \text{entrevistas} = n.^{\circ}UO1+n.^{\circ}UO2 + n.^{\circ}UOx$	291	123%	Superou	23%
<b>Taxa de Realização do OP2</b>														<b>111%</b>
OP3: Incrementar a investigação e a produção científica													Peso:	30%
Indicadores		Realizado 2018	Realizado 2019	Realizado 2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 6	Número de dias de missão no Mar dos NI operados pelo IPMA	210	145	86	150	30	250	25%	NNIO	$\sum \text{missões} = n.^{\circ}UO1+n.^{\circ}UO2 + n.^{\circ}UOx$	173	100%	Atingiu	0%
Ind. 7	Número de dias de observação científica em embarcações da frota comercial na ZEE, Atlântico e Índico	N/A	N/A	N/A	850	314	1178	25%	DivRP (PNAB)	$\sum \text{dias} = n.^{\circ}UO1+n.^{\circ}UO2 + n.^{\circ}UOx$	655	100%	Atingiu	0%
Ind. 8	Número de viagens da frota comercial da ZEE amostradas em lota e Número de saídas para amostragem	N/A	N/A	N/A	1900	442	2370	25%	DivRP (PNAB) e SNMB	$\sum \text{viagens} + \sum \text{saídas} = n.^{\circ}UO1+n.^{\circ}UO2 + n.^{\circ}UOx$	1840	100%	Atingiu	0%
Ind. 9	Número médio de publicações científicas indexadas por investigador	3,0	2,38	2,49	1,5	0,5	3,5	25%	DMG e DMRM	$N.^{\circ} \text{ de publicações ISI} / N.^{\circ} \text{ de investigadores}$	2	100%	Atingiu	0%
<b>Taxa de Realização do OP3</b>														<b>100%</b>

## EFICIÊNCIA

Peso: 25%

OP4: Melhorar a eficiência operacional dos serviços do IPMA													Peso:	40%
Indicadores		Realizado 2018	Realizado 2019	Realizado 2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.10	Percentagem dos tempos de resposta inferiores a 160 segundos, em caso de sismos potencialmente sentidos com magnitude $\geq 2.5$	66,71%	71,9%	50,0%	60%	10,0%	80%	25%	DivGE	logs da DivGE	67,6%	100%	Atingiu	0%
Ind.11	Taxa de disponibilidade de dados meteorológicos, de alta resolução, obtidos através das redes de observação meteorológica	N/A	N/A	N/A	85%	5,0%	95%	25%	DivCA	logs da DivCA	93,8%	122%	Superou	22%
Ind.12	Percentagem de procedimentos com origem fora da sede desencadeados exclusivamente por via digital	N/A	N/A	N/A	80%	5%	100%	25%	DOIDT	NPD / NP *100	99,4%	124%	Superou	24%
Ind.13	Percentagem de ocorrências nas infraestruturas resolvidas	N/A	N/A	N/A	80%	5%	95%	25%	NPGI	Processos NPGI	93%	121%	Superou	21%
<b>Taxa de Realização do OP4</b>														<b>117%</b>

OP5: Promover a utilização de horários flexíveis e modalidades de organização do trabalho que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal													Peso:	60%
Indicadores		Realizado 2018	Realizado 2019	Realizado 2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.14	Número de horas dos trabalhadores do IPMA prestadas em teletrabalho	N/A	N/A	N/A	5%	2%	20%	60%	DivRH	(NHTT / NHT)*100	11%	109%	Superou	9%
Ind.15	Percentagem de pedidos aceites para alteração de horário de trabalho para modalidade fora da plataforma fixa	N/A	N/A	N/A	90%	5%	100%	40%	DivRH	(NTPCPF / NTP)*100	100%	125%	Superou	25%
<b>Taxa de Realização do OP5</b>														<b>116%</b>

## QUALIDADE

Peso: 40%

OP6: Aumentar o nível de certificação e acreditação do Instituto													Peso:	30%
Indicadores		Realizado 2018	Realizado 2019	Realizado 2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.16	Número de Unidades, Serviços, Metodologias ou Equipamentos certificados	N/A	N/A	N/A	30	5	50	100%	Todas as Uos	$\sum \text{certificações} = n.\%UO1 + n.\%UO2 + n.\%UOx$	31	100%	Atingiu	0%
<b>Taxa de Realização do OP6</b>														<b>100%</b>

OP7: Assegurar a valorização dos recursos humanos													Peso:	35%
Indicadores		Realizado 2018	Realizado 2019	Realizado 2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.17	Percentagem de trabalhadores que receberam formação face ao total de trabalhadores	31%	31%	30%	30%	5%	40%	40%	DivRH	$(NDF / NTD) * 100$	38,7%	122%	Superou	22%
Ind.18	Documentos produzidos no âmbito da Aquisição de Serviços Integrados de Saúde e Segurança no Trabalho	N/A	N/A	N/A	7	1	10	60%	NPACD	$\sum \text{documentos} = n_1 + n_2 + n_x$	7	100%	Atingiu	0%
<b>Taxa de Realização do OP7</b>														<b>109%</b>
OP8: Melhorar o índice de satisfação da Administração e utentes													Peso:	35%
Indicadores		Realizado 2018	Realizado 2019	Realizado 2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.19	Índice de satisfação dos utilizadores dos serviços comerciais do IPMA	3	4	3,7	3,5	0,5	4,5	100%	DivPC	$Ms = \frac{\sum \text{índices inqueritos}}{\text{total inqueritos}}$	3,8	100%	Atingiu	0%
<b>Taxa de Realização do OP8</b>														<b>100%</b>
Objectivos Estratégicos vs Operacionais   matriz de enquadramento		OP1	OP2	OP3	OP4	OP5	OP6	OP7	OP8					
Objetivo Estratégico 1			✓	✓										
Objetivo Estratégico 2		✓			✓		✓		✓					
Objetivo Estratégico 3				✓		✓		✓						
Objetivo Estratégico 4		✓			✓	✓	✓	✓						

OBJETIVOS RELEVANTES   nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12	Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respetivo parâmetro	Peso de cada objetivo na avaliação final	Objetivos Relevantes
<b>Eficácia</b>				
OP1	35%	35%	12%	RELEVANTE
OP2		35%	12%	RELEVANTE
OP3		30%	11%	
<b>Eficiência</b>				
OP4	25%	40%	10%	
OP5		60%	15%	RELEVANTE
<b>Qualidade</b>				
OP6	40%	30%	12%	
OP7		35%	14%	RELEVANTE
OP8		35%	14%	RELEVANTE
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes</b>		<b>68%</b>

RECURSOS HUIMANOS									Dias úteis 2021 ↗	227
DESIGNAÇÃO	Pontuação (Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços) <sup>1</sup>	Pontuação efetivos Planeados para 2021			Pontuação efetivos Executados para 2021			Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada	UERHE / UERHP
		N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31.dez. (Balanço Social)	UERHE	Pontuação Executada			
Dirigentes - Direção Superior	20	3	681	60	3	681	60	0	100%	100%
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	18	4086	288	18	4086	288	0	100%	100%
Técnico Superior	12	258	58566	3096	209	47443	2508	-49	81%	81%
Especialistas de Informática	12	18	4086	216	11	2497	132	-7	61%	61%
Coordenador Técnico	9	4	908	36	3	681	27	-1	75%	75%
Técnicos de Informática	8	7	1589	56	7	1589	56	0	100%	100%
Assistente Técnico	8	99	22473	792	77	17479	616	-22	78%	78%
Assistente Operacional	5	38	8626	190	31	7037	155	-7	82%	82%
Investigadores	14	115	26105	1610	94	21338	1316	-21	82%	82%
Marítimos	5	16	3632	80	5	1135	25	-11	31%	31%
Observadores	10	68	15436	680	66	14982	660	-2	97%	97%
		644	146 188	7 104	524	118 948	5 843	-120	82%	81%

RECURSOS FINANCEIROS							
DESIGNAÇÃO	Planeado	Corrigido	Disponível	Execução (31.dez.2021)	Taxa de Execução (face ao planeado)	Taxa de Execução (face ao corrigido)	Taxa de Execução (face ao disponível)
<b>Orçamento de Funcionamento (OF)</b>	<b>48 492 369,00 €</b>	<b>11 148 224,00 €</b>	<b>59 640 593,00 €</b>	<b>36 310 520,81 €</b>	<b>75%</b>	<b>326%</b>	<b>61%</b>
Despesas c/Pessoal	18 461 694,00 €	4 941 539,00 €	23 403 233,00 €	16 703 330,08 €	34%	150%	28%
Aquisições de Bens e Serviços	12 977 752,00 €	2 607 485,00 €	15 585 237,00 €	6 377 316,72 €	13%	57%	11%
Outras despesas correntes	7 627 039,00 €	5 515 046,00 €	13 142 085,00 €	11 064 492,14 €	23%	99%	19%
Despesas de Capital	9 425 884,00 €	-1 915 846,00 €	7 510 038,00 €	2 165 381,87 €	4%	19%	4%
<b>Orçamento de Investimento (OI)</b>	<b>6 940 000,00 €</b>	<b>852 966,00 €</b>	<b>7 792 966,00 €</b>	<b>500 326,65 €</b>	<b>7%</b>	<b>4%</b>	<b>6%</b>
Despesas c/Pessoal	39 814,00 €	0,00 €	39 814,00 €	652,60 €	0%	0%	0%
Aquisições de Bens e Serviços	710 000,00 €	218 268,00 €	928 268,00 €	167 645,35 €	2%	2%	2%
Outras despesas correntes	0,00 €	31 250,00 €	31 250,00 €	31 250,00 €	0%	0%	0%
Despesas de Capital	6 190 186,00 €	603 448,00 €	6 793 634,00 €	300 778,70 €	4%	3%	4%
<b>Outros valores</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
<b>Total (OF+OI+OV)</b>	<b>55 432 369,00 €</b>	<b>12 001 190,00 €</b>	<b>67 433 559,00 €</b>	<b>36 810 847,46 €</b>	<b>66%</b>	<b>307%</b>	<b>55%</b>

AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR 2021

Avaliação de acordo com os requisitos constantes no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro	Âmbito	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	Ponderação	40%	30%	30%
	Resultado	105%	116%	103%
	Quantitativa	108%		
	Qualitativa	Bom		

Ref.:	Descritivo	Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico
Ind1	Tempo médio de resposta do serviço comercial às solicitações externas (dias úteis)	Processos dos pedidos e dos serviços efetuados e respetivo apuramento - Serviço Comercial da DivPC	O valor crítico corresponde a uma resposta ao cliente no próprio dia a seguir à efetivação da solicitação
Ind2	N.º de ações de formação e de divulgação realizadas, incluindo visitas de estudo	Registo de visitas nas várias unidades	O valor crítico considerado excelente, num contexto não pandémico.
Ind3	Aumento percentual do número de seguidores nas redes sociais do IPMA	Dados da rede social facebook.	O aumento de 20% de seguidores é um número considerado excelente, tendo em conta os aumentos do último ano.
Ind4	Média mensal do número de acessos ao site e plataformas do IPMA e downloads das apps IPMA	Estatísticas dos sites, informações da App Store e Apple Store - DivSI	Valor considerado excelente
Ind5	Número de entrevistas dadas aos órgãos de comunicação social (rádio e televisão)	Base de dados no NPACD	Corresponde a um valor elevado, com uma presença de elevadíssima assiduidade em rádio e televisão
Ind6	Número de dias de missão no Mar dos NI operados pelo IPMA	Dados do Núcleo de Navios de Investigação e Observatórios (NNIO)	Corresponde a uma utilização intensiva dos NI do IPMA.
Ind7	Número de dias de observação científica em embarcações da frota comercial na ZEE, Atlântico e Índico	Dados do PNAB e outras unidades do DMRM	Valor considerado excelente
Ind8	Número de viagens da frota comercial da ZEE amostradas em lota e Número de saídas para amostragem	Dados do PNAB e SNMB	Valor considerado excelente
Ind9	Número médio de publicações científicas indexadas por investigador	ISI Web of Knowledge (portal que permite o acesso a várias bases de dados de referência bibliográfica) ou SCOPUS	Corresponde a uma realização considerada excelente nos grupos de investigação de referência
Ind10	Percentagem dos tempos de resposta inferiores a 160 segundos, em caso de sismos potencialmente sentidos com magnitude $\geq 2.5$	logs da Divisão de Geofísica - DivGE	Corresponde a uma realização considerada excelente
Ind11	Taxa de disponibilidade de dados meteorológicos, de alta resolução, obtidos através das redes de observação meteorológica	logs da Divisão de Clima e Alterações Climáticas - DivCA	Corresponde a uma realização considerada excelente
Ind12	Percentagem de procedimentos com origem fora da sede desencadeados exclusivamente por via digital	Base de dados secretariado do DOIDT	Corresponde à totalidade dos procedimentos tratados de forma exclusivamente digital.
Ind13	Percentagem de ocorrências nas infraestruturas resolvidas	Processos NPGI	Valor considerado excelente.
Ind14	Número de horas dos trabalhadores do IPMA prestadas em teletrabalho	Processos DivRH	Objectivo para 2023 de acordo com a Estratégia para a Inovação e Modernização do Estado e da Administração Pública 2020-2023
Ind15	Percentagem de pedidos aceites para alteração de horário de trabalho para modalidade fora da plataforma fixa	Processos DivRH	0
Ind16	Número de Unidades, Serviços, Metodologias ou Equipamentos certificados	Informação das várias unidades orgânicas compiladas pelo NPACD	Valor considerado excelente, com a quase totalidade dos serviços passíveis de certificação ou acreditação
Ind17	Percentagem de trabalhadores que receberam formação face ao total de trabalhadores	Processos DivRH	Considerando os deveres do empregador público para elevação do nível de produtividade dos trabalhadores através da formação profissional, bem como as quotas definidas no SIADAP 3, em que 75% dos trabalhadores do número total de trabalhadores tem uma
Ind18	Documentos produzidos no âmbito da Aquisição de Serviços Integrados de Saúde e Segurança no Trabalho	Base de dados NPACD	Corresponde ao número de documentos produzidos (informações, cadernos de encargos, relatórios) elaborados com vista a implementação dos Serviços de SST.
Ind19	Índice de satisfação dos utilizadores dos serviços comerciais do IPMA	Resultados inquérito - Serviço Comercial da DivPC	No âmbito de inquéritos de satisfação, alcançar 90% do nível máximo corresponde a um desempenho de excelência

**NOTAS EXPLICATIVAS**

#1	
#2	
#3	
# n...	